

JAARVERSLAG 2020

Stichting BAKboord Den Haag



Stichting BAKboord Den Haag
 Om en Bij 2
 2512 XK Den Haag
www.stichtingbakboord.nl

Den Haag, 4 mei 2021

Beste lezer,

Bijgaand bieden wij u het jaarverslag van Stichting BAKboord Den Haag over 2020 aan. We kijken terug op een vreemd jaar, getekend door veranderingen, financiële tegenvallers én een virus dat opeens onze samenleving lamlegde. *Stichting BAKboord Den Haag* wist zich -ondanks alle beperkingen- toch aardig door die lamtheid heen te slaan, maar helemaal ongeschonden zijn we niet uit de strijd gekomen. Wel hebben we voor meer dan de helft van onze aangenomen ex-gedetineerde mannen en vrouwen een goed begeleidingstraject werkbemiddeling ingezet en succesvol kunnen begeleiden naar betaald werk. Daarop kunnen we - ondanks corona - tevreden terugkijken. Minder content zijn we over het gebrek aan financiële tegemoetkomingen die daar tegenover zouden hebben moeten staan. Nog steeds verzanden we als relatief kleine organisatie in het verstikkende web van bestuurlijke regelgevingen.

Maar niet getreurd, we zijn weer een voorbereidingstraject gestart om uiteindelijk als goed gekwalificeerde organisatie in het nazorgnetwerk van betekenis te blijven. Als we deze professionaliseringslag achter de rug hebben en voorzien zijn van een kwaliteitskeurmerk, kunnen we als onderaannemer aan de slag bij organisaties die vanuit Justitie of gemeente worden gesubsidieerd. Geen garantie op meer betaalde trajecten, maar wel een stap de goede kant op.

Dit vierde jaar is na het jaar van opbouwen van de organisatie, uitbreiding van de PR en verbetering van de werving van deelnemers en de groei van het aantal vrijwilligers een jaar van stabilisering en ideeënontwikkeling geweest. Het aantal deelnemers was voor de grootte van onze organisatie goed en behapbaar. Wel krijgen we een ander soort vrijwilliger binnen, waardoor we meer verloop hebben. Het goed ontwikkelde en vormgegeven inwerktraject voor jobcoaches houdt de uitstekende kwaliteit van onze vrijwilligers op peil.

Aan het einde van dit verslagjaar kunnen we derhalve wederom goede jaarcijfers presenteren. Dankzij de inzet en betrokkenheid van de bestuurders, maar meer nog dankzij de niet aflatende inzet van zeer geëngageerde vrijwilligers (jobcoaches) en teamleiders, zijn nieuwe initiatieven ontplooid, is de kwaliteit verbeterd en zijn meer ex-gedetineerde deelnemers naar een betaalde baan begeleid.

Inmiddels heeft Stichting BAKboord Den Haag alweer voor het tweede jaar de focus op de 'overlastgevende doelgroep' deelnemers met verslavingsproblematiek en psychiatrische problemen. Deze doelgroep maakt onze resultaten uiteindelijk nog meer bijzonder. Vanuit de gemeenten wordt aangedron-

gen op een goede begeleiding van degenen onder de vrijkomende gevangenen die met deze problematieken te kampen hebben. Onze organisatie is hier op ingericht, onder andere door een aangepaste deskundigheidsbevordering voor onze jobcoaches.

In dankbaarheid en met trots werd het jaar 2020 – na hard en betrokken werken- afgesloten met goede resultaten, en – vanwege de RIVM-maatregelen- niet besloten met de reguliere medewerkersbijeenkomst. Maar we zijn hoopvol dat deze belangrijke, groepsvormende bijeenkomsten het komend jaar weer te organiseren zijn. Mede omdat het vrijwilligerswerk de kurk is waarop Stichting BAKboord Den Haag drijft.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'WB', with a long, sweeping horizontal stroke extending to the right.

Walther Burgering
voorzitter Stichting BAKboord Den Haag

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	pagina	4
<i>a. Missie</i>		
<i>b. Mission statement</i>		
<i>c. Doelstelling</i>		
<i>d. Stichting</i>		
Personeel	pagina	5
<i>a. Samenstelling bestuur</i>		
<i>b. Personeel</i>		
<i>c. Deskundigheidsbevordering</i>		
<i>d. Werkzaamheden bestuur</i>		
<i>e. Werkzaamheden personeel</i>		
Hoe het werkt	pagina	7
Resultaten	pagina	9
Financiën	pagina	9
Jaarcijfers	pagina	11

INLEIDING

a. Missie

De Stichting BAKboord Den Haag stelt zich ten doel:

1. Het begeleiden van ex-gedetineerden naar (betaald) werk in de Haagse regio en hen te helpen dit werk te behouden.
2. Tevens beoogt de Stichting ex-gedetineerden – daar waar nodig- te ondersteunen op de leefgebieden wonen, financiën en persoonlijke relaties.

b. Mission statement

BAKboord heeft de overtuiging dat ieder mens een nieuwe kans verdient. Niet alleen de ex-gedetineerde (m/v), maar ook de werkgever en de samenleving als geheel zijn erbij gebaat dat mensen met een detentieverleden weer volwaardig kunnen meedraaien in de maatschappij. Stichting BAKboord Den Haag laat zich inspireren door begrippen als menselijke waardigheid, algemeen belang en solidariteit.

Stichting BAKboord Den Haag beoogt dat ex-gedetineerde mannen en vrouwen – mede door het aangaan van een betaalde betrekking- zich verder wapenen tegen terugval in de criminaliteit en verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en hun omgeving. Stichting BAKboord Den Haag wil een bijdrage leveren aan volledige participatie van ex-gedetineerde mannen en vrouwen in de samenleving waarin zij leven en werken.

De kern van de BAKboord-benadering die door onze medewerkers in praktijk wordt gebracht bestaat uit: *aanwezigheid, vertrouwen, meeleven, stimuleren, motiveren, trouw zijn en blijven, zelfzorg en oprechtheid*. Een BAKboord-medewerker heeft oog voor iedere deelnemer. Hij/zij gaat een professionele, stimulerende en coachende binding aan. Hij/zij ziet deelnemers niet als consumenten van een aangeboden programma, maar als actieve deelnemers in ontmoeting en toeleiding naar werk.

c. Stichting BAKboord Den Haag wil haar doel bereiken door

- de inzet van professionals én deskundige coaches op vrijwillige basis en door alle andere wettige middelen.
- een goede samenwerking met de gemeente Den Haag¹, met partners en met verwijzers op het gebied van resocialisatie en reclassering van ex-gedetineerde mannen en vrouwen.
- een goede samenwerking met werkgevers in de regio.

d. Stichting BAKboord Den Haag is opgericht op 25 augustus 2017 en was in 2020 gevestigd op het adres: Om en Bij 2, 2512 XK te Den Haag.

Website: www.stichtingbakboord.nl

Email: info@stichtingbakboord.nl

Telefoon: 0611-148.029

KvK: 69469776

Bank: NL19 RABO 0335757065 t.n.v. Stichting BAKboord Den Haag

¹ Focus van Stichting BAKboord Den Haag is de samenwerking met de gemeente Den Haag. Echter, waar ex-gedetineerden woonachtig zijn in andere gemeenten wordt ook met die gemeenten contact gezocht en zo mogelijk samenwerkt op het gebied van financiën, Veiligheidshuis, Bureau Nazorg en Reclassering/begeleiding.

PERSONEEL

a. *De samenstelling van het bestuur op 31 december 2020 was als volgt:*

- Dhr. drs. C.W. (Walther) Burgering, voorzitter
 - Mw. I. van den Berg, secretaris
 - Dhr. H.B.B.M (Hans) Caminada, penningmeester
 - Dhr. drs. D. (Dirk) Offringa, algemeen lid
- Dhr. drs. R.B. (Robin) ten Hoopen en dhr. M. (Marius) Houwen zijn als adviseur verbonden aan het bestuur.

b. *Personeel*

Beroepskrachten die in dienst zijn bij Stichting BAKboord Den Haag zijn:

- Dhr. M. (Michel) Wuijster, teamleider van 1 januari 2020 – 31 december 2020
- Mw. drs. C.G. (Katja) van Veen, teamleider van 1 januari 2020 – 31 december 2020
- Mw. C (Carmen) van Gellekom heeft intervisor-werkzaamheden voor BAKboord gedaan

c. *Deskundigheidsbevordering*

Het bestuur van Stichting BAKboord Den Haag heeft een cursus aangeboden gekregen van PEP Den Haag met het oog op ondersteuning van het bestuurswerk. Er is in 2020 van dit aanbod nog geen gebruik gemaakt.

Van deskundigheidsbevordering voor het personeel is afgelopen jaar geen gebruik gemaakt.

Deskundigheidsbevordering voor de jobcoaches begint met de Inwerk cursus werkbemiddeling op maat.

Daarnaast worden de jobcoaches getraind in de tweewekelijkse (groeps)intervisie, aangevuld met bijeenkomsten met gastsprekers op specifieke terreinen zoals omgaan met psychiatrische en/of verslavingsproblematiek en andere relevante onderwerpen.

d. *Werkzaamheden bestuur Stichting BAKboord Den Haag*

- begeleiding (interne) organisatie Stichting BAKboord Den Haag, waarin
 - het organiseren van twee beleids/procesmiddagen voor alle medewerkers met het oog op verandering/aanpassing organisatie
 - (verder) vormgeven aan vrijwilligersbeleid, privacybeleid en gedragscode
 - verzorgen van aanvragen van Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) voor medewerkers
 - vormgeven van invoering veilige digitale werkomgeving
 - organisatie van medewerkersbijeenkomsten met het oog op onderlinge ontmoeting
 - begeleiding van de commissie fondswerving en commissie communicatie/marketing
 - aanvragen ANBI-status
- overleg met subsidiegevers, gemeente, justitie, partners, verwijzers en fondsen
- ontwikkelen projectjaarplan/werkplan bestuur 2020 Stichting BAKboord Den Haag
- financiële aanvragen indienen en prestatieafspraken vastleggen (gemeente), onderzoek naar en afspraken maken over financieringsmogelijkheden voor de lange termijn, financiële planning verzorgen
- begeleiding en aanstelling van teamleiders
- vaststellen meerjarige begroting, waaronder de begroting van 2021
- verantwoording verzorgen van alle werkzaamheden en financiële transacties

e. *Werkzaamheden personeel*

- + teamleiders
- continue aandacht voor (ontwikkeling en flexibel houden van) inrichting van de organisatie

- opzetten en vernieuwen van digitale (werk)omgeving met het oog op EU-privacywetgeving
- opzetten en begeleiden van commissies, waaronder commissie voor P.R., Werving vrijwilligers, Communicatie, Fondswerving en Marketing, Managementondersteuning
- coördinatie coaches, bestuur en teamleiders/intervisor
- verzorgen van en aandacht hebben voor de ontwikkeling van intervisie- en deskundigheidsbevorderingsbijeenkomsten jobcoaches
- organisatie van medewerkersbijeenkomsten met het oog op onderlinge ontmoeting
- werving deelnemers/kandidaten en voorbereiden en (mede)verzorgen van intakes
- onderhouden en uitbreiden van netwerkcontacten (partners, verwijzers, gemeenten, justitie, werkgevers, fondsen en vrijwilligers)
- (mede)verzorgen PR en publiciteit
- opzetten en uitvoeren administratie trajectbegeleidingen en verantwoording van deze trajecten

HOE HET WERKT

Veel ex-gedetineerden deelnemers die BAKboord begeleidt kampen met multi-problematiek. Zij hebben te maken met verslaving, schulden, agressie, het dagelijks zoeken naar eten en/ of een woning. Het zal je kind maar wezen... voor het leven getekend en zoekend naar een manier om van een tweede kans een mooi en bestendig toekomstmoment te maken. Stichting BAKboord Den Haag mag aan die toekomst haar steentje bijdragen.

Stichting BAKboord Den Haag schenkt vertrouwen om verder op voort te bouwen. We maken samen met gemotiveerde ex-gedetineerden nieuwe, bestendige plannen om hun leven – van binnenuit – anders vorm te geven. Met herwonnen zelfvertrouwen én nieuw gegeven vertrouwen vanuit een werkgever en een jobcoach, ontstaan in hun levens nieuw elan en perspectief.

Dat deed Stichting BAKboord Den Haag in het jaar 2020 met zesendertig coaches, vier bestuursleden, twee bestuursadviseurs, twee teamleiders en een ingehuurd professionele kracht (intervisor). Een mooie groep enthousiaste en bevlogen mensen, die ex-gedetineerde mannen en vrouwen op weg helpt naar een toekomst waarin arbeid identiteitsvormend is en medebepalend voor een nieuwe stabiliteit. Maatwerk leveren we, omdat geen mens hetzelfde is en geen leven hetzelfde verloopt. Op basis van gedeeld vertrouwen en gevoede motivatie werkt de relatie tussen jobcoach en deelnemer optimaal om ex-gedetineerden aan het werk te krijgen. Daarvoor zijn we opgericht en daarom steken we veel vrije tijd in mensen – om hen op een goede (werk)plek te krijgen én te houden.

Organisatie

Dat doen we met een steeds veranderende organisatie die, geleid door professionele krachten, steunt op vrijwilligers. Na de zomer van 2020 is besloten om onze organisatie in een aantal opzichten te verbeteren en te gaan koersen op het verkrijgen van een kwaliteitskeurmerk. Daartoe moest er veel (voorbereidings)werk gebeuren dat nog in 2021 door zal gaan.

Vanaf augustus is tevens de variëteit aan vrijwilligers, die BAKboord nodig heeft, vergroot. Naast de bekende jobcoaches zijn vrijwilligers actief als managementondersteuners, in de werving en selectie van vrijwilligers en als bestuursadviseur. Ook worden ze ingezet bij het tot stand komen van een privacy-reglement, bij een digitale werkomgeving, bij een handboek over de methode van werken, bij marketing en fondswerving. In het begeleiden van deze commissies (door bestuur en team) gaat veel tijd en energie zitten. Het maakt BAKboord uiteindelijk tot een beter werkende, professionele organisatie.

Werkacademie

Een van de ontwikkelingsprogramma's waar BAKboordvrijwilligers mee bezig zijn geweest is de Werkacademie. Na de pilot in 2019 wordt dit uitgebalanceerd programma, dat voorziet in een gedegen voorbereiding voor ex-gedetineerde kandidaten op de weg naar werkbemiddeling, in 2020 uit het aanbod gehaald. Sollicitatietraining, CV-voorbereiding en legio oefenmogelijkheden in groepsverband blijken in een vijfweekencursus te hoog gegrepen en een te grote druk te leggen op onze doelgroep: ex-gedetineerden met verslavings- en psychiatrische achtergrond.

Het Covid 19-jaar

2020 zal altijd verbonden blijven met de intrede van Covid 19, het coronavirus. Toen duidelijk werd dat het een pandemie werd bleven maatregelen voor onze hele Nederlandse samenleving niet uit. Vooral de social distancing, de anderhalvemeter samenleving en het wegblijven als je klachten hebt, waren voor de manier van werken van BAKboord funest.

Als BAKboord werken wij op basis van vertrouwen dat samen (jobcoach en deelnemer) wordt opgebouwd. Fysiek contact en aanwezigheid is daarbij van het grootste belang. Zowel onder de vrijwilligers als onder de deelnemers echter groeide gaandeweg het coronajaar de angst voor besmetting, waardoor veel begeleidingen spaak liepen of niet van de grond kwamen. Tevens zakte het aanbod aan instroombanen naar het nulpunt, waardoor een begeleidingstraject per definitie niet op een betaalde functie uit leek te lopen. Solliciteren, als het er al van kwam, was met veel maatregelen omringd, en moest vaak zonder de aanwezigheid van de begeleidende jobcoach gebeuren. Was dus ook moeizaam. De motivatie aan de kant van zowel de deelnemers als de jobcoaches zakte ver terug, en menigeen haakte voortijdig af. De hele maatschappij had hier last van, Stichting BAKboord Den Haag dus ook. Het mag een wonder heten dat we uiteindelijk zulke goede resultaten hebben geboekt in de maanden dat het wel weer even kon.

HET JAAR 2020 in vogelvucht

JANUARI
VOG's aangevraagd voor alle vrijwilligers

FEBRUARI

MAART
Intrede Covid 19
Beleidsmiddag
(ging niet door in verband met corona)

MEI

JUNI
Crowdfunding afgerond en uitgekeerd

JULI

Vrijwilligersbijeenkomst (verplaatst)

AUGUSTUS
Beleidsdag team en bestuur

SEPTEMBER
Vrijwilligersbijeenkomst op terras
Overeenkomst gesloten met Balanszorg

OKTOBER

NOVEMBER

DECEMBER
Jaarafsluiting met alle vrijwilligers (ging niet door in verband met corona)

RESULTATEN EN VERWACHTINGEN

In het projectplan 2020 stonden de ambities verwoord: 45 ex-gedetineerden aan het werk/in opleiding, geen ex-gedetineerden begeleiden op andere leefgebieden. Deze score is – ondanks corona- bijna gehaald. Het onderstaande overzicht geeft de resultaten weer op 31 december 2020 in vergelijking met de vorig jaar verwoorde ambitie.

Resultaten 2020

<i>Per 31 december 2020</i>	Ambitie 2020	Realiteit 2020
Deelnemers aan het werk/opleiding	45	42
Deelnemers met resultaten op ander gebied dan arbeid	0	1
Nog lopende trajecten	15	11
Aantal aanmeldingen	80	77
Aantal intakes	60	53
Aantal trajecten	60	53
Aantal jobcoaches	30	36
Aantal fte. personeel (2 personen)	2,0	1,14

Dit zijn echt zeer goede cijfers voor een relatief kleine stichting, met beperkte middelen.

Het merendeel van onze deelnemers (36) komt via Fivoor (reclassering, MJD, forensische poli) binnen, zowel in Leiden, Zoetermeer als in Den Haag. De rest komt via Leger des Heils, Kesslerstichting, Middin, Balanszorg of Fonteynenburg (25), of via Reclassering (2), Exodus(2), Mozaïk (2) en zelfstandig (10).

FINANCIËN

In 2020 bleven de ontvangsten ver achter bij de inkomsten op de begroting. De vergoedingen voor trajecten binnen de gemeente Den Haag kwamen niet eens tot de helft van de beoogde bedragen. Veel van de ingediende trajecten vielen niet (meer) binnen de criteria. Trajectvergoedingen via andere gemeenten kwamen -ondanks gesprekken en afspraken- niet van de grond. Net als de vergoedingen via verwijzers en/of partners; daar bleef de subsidiedeur gesloten. Tevens waren er hogere personeelskosten dan voorzien en vanwege de binnengekomen crowdfunding werden kosten gemaakt, die niet begroot waren. Het gesprek met een sociaal fonds van een grote bank met het oog op een substantiële bijdrage liep spaak, omdat BAKboord niet voldeed aan de eisen die het fonds stelde aan een sociale onderneming. Positief nieuws was er ook. Na een ruim jaar van voorbereiding kwam een fors bedrag aan crowdfunding los, die ingezet wordt om de organisatie naar een beter verdienmodel te leiden. De geschatte subsidies, fondsen en giften werden nagenoeg gehaald (€ 37.000 van de € 40.000), o.a. dankzij een bijdrage van het ministerie van Justitie (NJO € 19.691).

Stichting BAKboord Den Haag is voor 55 % van haar begroting afhankelijk van fondsen en subsidies.

Daarnaast heeft zij een contract over trajectvergoeding met gemeente Den Haag. Slechts enkele trajecten worden via het particuliere circuit gefinancierd, is de ervaring.

Het ambitieus ingezette verdienmodel gestart in 2020 is geheel en al gebaseerd op het vergroten van het aantal toegekende trajecten. Juist die (gefinancierde) trajecten werden in 2020 de *bottleneck* en bleven

in aantal schrikbarend achter op de geschatte hoeveelheid. Niet de zwaardere doelgroep waarmee BAKboord werkt drukt de financiële resultaten, maar de regelgeving in de toewijzing van de nazorggelden. In 2021 hopen we daar – met het verkrijgen van het kwaliteitskeurmerk ISO NEN 9001- een grote stap voorwaarts te maken. Daar wordt nu hard voor gewerkt.

BAKboord sluit het jaar af met een nadelig resultaat van € 47.884. Deze komt geheel ten laste van het vermogen. Op 31 december 2020 liep het coronajaar af met een negatief bedrag van € 30.717. Dit maakt duidelijk dat BAKboord meer (nieuwe) wegen nodig heeft om haar inkomsten te vergroten.

JAARCIJFERS 2020

				Berekening resultaat 2020 (Concept)	
<u>Ontvangsten</u>					
Subsidies				33.809,19	
Trajectvergoedingen				22.023,65	
Giften				650,00	
Najaarsaktie				2.755,00	
					59.237,84
<u>Uitgaven</u>					
<u>Kosten personeel</u>					
Salarissen		38.787,57			
Loonheffing		31.147,00			
Pensioenkosten		10.583,26			
WW/WGA e.d.		379,82			
Kosten opleidingen		0,00			
Reis- en verblijfkosten		3.589,08			
			84.486,73		
Reiskosten coaches		0,00			
Kosten notaris		593,77			
Kosten aanvraag ISO		4.250,00			
Kosten Intervisie		1.089,00			
			5.932,77		
				90.419,50	
<u>Bestuurskosten</u>					
Vergaderkosten			298,00		
Vergoeding			0,00		
Reiskosten			153,14		
				451,14	
<u>Kantoorkosten</u>					
Kosten Website			1.536,65		
Computerkosten			0,00		
Huur			4.800,00		
Kantoorbenodigdheden			171,08		
Kosten administratie			2.024,94		
Verzekeringen			1.895,91		
Relatiegeschenken			54,40		
Bankkosten			264,17		
Kosten Geldlening			3.046,32		
Rente lening Geldvoorelkaar			1.829,13		
Telefoonkosten			539,18		
Portokosten			0,00		
Diverse kosten			89,65		
				16.251,43	
					107.122,07
Voordelig resultaat					-47.884,23

BALANS**Balans per 31 december 2020****Debet****Liquide middelen**

ABNAMRO rek crt	0,00	
Idem spaarrekening	0,00	
Rabobank rek crt	23.393,71	
		23.393,71

Vorderingen

Depot Lening Stichting		
Geldvoorelkaar	2.549,62	
Vooruit betaalde huur	0,00	
		2.549,62

25.943,33**Credit****Vermogen**

stand 1 januari 2020	17.167,20	
Bij: resultaat 2020 t/m december	-47.884,23	
stand 31 december 2020		-30.717,03

Lang lopende schulden

Stichting Geldvoorelkaar		48.210,00
--------------------------	--	-----------

Kort lopende schulden

Nog te betalen kosten		8.450,36
-----------------------	--	----------

25.943,33

..