

Inleiding

Het bestuur van Stichting BAKboord Den Haag is in samenspraak met de werkenden van het team en de groep vrijwilligers continue bezig om te kijken naar de organisatie van het werk en de onderliggende financiering. In het jaar 2018 heeft zij daartoe twee beleidsmiddagen georganiseerd en de ijkpunten uitgezet voor de komende jaren: flexibele organisatie, deskundigheid en stabilisering financiering.

Voor het jaar 2019 is gekozen om in te zetten op een bredere, en moeilijkere doelgroep. Mede op instigatie van toenmalig wethouder Van Alphen die vanuit het belang van de gemeente Stichting BAKboord Den Haag wees op de 'overlastgevers, verslaafden en psychiatrische patiënten' in de stad. Vanuit de penitentiaire inrichting Alphen (Ron Wilbrink) werd gewezen op het specialisme waarmee wij ons onderscheiden. Met de verandering in doelgroep startte tevens de ontdekkingstocht naar andere financiering dan het verdienmodel waarop Bakboord in september 2017 was gestart. Om financieel rust aan het front te krijgen werd ingezet op het binnenhalen van een substantieel bedrag voor dekking van de begroting via een grote Nederlandse loterij én via een sociaal fonds van een Nederlandse bank. Daarnaast werden voorbereidingen getroffen om crowdfunding te realiseren, opdat kon worden geïnvesteerd in het verbeteren in de breedte van de kwaliteit van de organisatie. De loterij en bankbijdragen liepen op niets uit, de crowdfunding werd in 2020 gerealiseerd.

Visie, missie en doelstellingen

Vanuit deze manier van werken wil Stichting BAKboord Den Haag het volgende realiseren.

a. Visie

Stichting BAKboord Den Haag heeft de overtuiging dat ieder mens een nieuwe kans verdient. Niet alleen de ex-gedetineerde (m/v), maar ook de werkgever en de samenleving als geheel zijn erbij gebaat dat mensen met een detentieverleden weer volwaardig kunnen meedraaien in de maatschappij. BAKboord laat zich inspireren door begrippen als menselijke waardigheid, algemeen belang en solidariteit.

Stichting BAKboord Den Haag beoogt dat ex-gedetineerde mannen en vrouwen – mede door het aangaan van een betaalde betrekking- zich verder wapenen tegen terugval in de criminaliteit en verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en hun omgeving. Stichting BAKboord Den Haag wil een bijdrage leveren aan volledige participatie van ex-gedetineerde mannen en vrouwen in de samenleving waarin zij leven en werken.

De kern van de BAKboord-benadering die door onze medewerkers in praktijk wordt gebracht bestaat uit: *aanwezigheid, vertrouwen, meeleven, stimuleren, motiveren, trouw zijn en blijven, zelfzorg en oprechtheid*. Een BAKboord-medewerker heeft oog voor iedere deelnemer. Hij/zij gaat een professionele, stimulerende en coachende binding aan. Hij/zij ziet deelnemers niet als consumenten van een aangeboden programma, maar als actieve deelnemers in ontmoeting en toeleiding naar werk.

b. Missie

Stichting BAKboord Den Haag stelt zich ten doel:

1. Het begeleiden van ex-gedetineerden naar (betaald) werk in de Haagse regio en hen te helpen dit werk te behouden.
2. Tevens beoogt de Stichting ex-gedetineerden – daar waar nodig- te ondersteunen op de leefgebieden wonen, financiën en persoonlijke relaties. En voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn.
3. Stichting Bakboord Den Haag heet geen winstoogmerk.

c. Doelstellingen

Stichting BAKboord Den Haag wil haar doel bereiken door

- de inzet van professionals én deskundige coaches op vrijwillige basis en door alle andere wettige middelen
- een goede samenwerking met de gemeente Den Haag¹, met partners en met verwijzers op het gebied van resocialisatie en reclassering van ex-gedetineerde mannen en vrouwen.
- een goede samenwerking met werkgevers in de regio.

Situatie

Stichting BAKboord Den Haag is eind augustus 2017 opgericht om een bijdrage te leveren aan ex-gedetineerde mannen en vrouwen, met name waar het gaat om werkbemiddeling. Het enthousiasme binnen de PI om opnieuw te beginnen is groot, maar de wereld buiten is vaak anders en het op zoek gaan naar - en vinden van werk is voor velen een zware zo niet onmogelijke opgave. Nadat een gedetineerde de muren van een PI achter zich laat, komt hij veelvuldig niet of maar moeizaam aan (betaalde) werk.

De overheid regelt in algemene zin voorzieningen, maar ex-gedetineerde mannen en vrouwen horen bij een specifieke doelgroep, die een specifieke benadering vereist, zo blijkt steeds in de praktijk. Vaak lukt het de mannen en vrouwen nu niet om aan de slag te komen omdat zij onzeker zijn, niet weten hoe te solliciteren, hoe het internet te gebruiken en/of een C.V. op te stellen of zij stranden bij het voeren van een sollicitatiegesprek. Dat is een gemiste kans, voor de betrokkene zelf, maar ook voor werkgevers, voor verwijzers en voor de maatschappij.

Stichting BAKboord Den Haag richt zich als enige organisatie in Den Haag e.o. exclusief op werkbemiddeling voor ex-gedetineerden en doet dat met een individuele, intensieve begeleidingsaanpak.

¹ Focus van Stichting BAKboord Den Haag is de samenwerking met de gemeente Den Haag. Echter, waar ex-gedetineerden woonachtig zijn in andere gemeenten wordt ook met die gemeenten contact gezocht en zo mogelijk samengewerkt, op het gebied van financiën, Veiligheidshuis, Bureau Nazorg en Reclassering of andere begeleiding.

De dienstverlening van *BAKboord Den Haag* kenmerkt zich door de individuele aandacht en het vertrouwen dat aan ex-gedetineerden wordt geschonken. Deze persoonlijke aandacht en dit vertrouwen ervaart de ex-gedetineerde in het persoonlijke contact met de jobcoach en de teamleiders. Intrinsieke motivatie van de ex-gedetineerde deelnemer én persoonlijke aandacht van de jobcoach zijn essentieel voor een goede begeleiding en het vinden en behouden van een betaalde baan.

Om deze persoonlijke benadering te waarborgen werkt *BAKboord Den Haag* met vrijwillige coaches. Juist vrijwilligers zijn vanuit hun persoonlijke expertise, hun onafhankelijkheid en hun sterke motivatie de beste begeleiders van ex-gedetineerden. Alle vrijwilligers ondergaan een intensieve introductieperiode en volgen tweewekelijks intervisiebijeenkomsten onder leiding van een teamleider/intervisor. Op deze wijze wordt persoonlijke betrokkenheid gecombineerd met een professionele reflectie en distantie.

De doelgroep

Jaarlijks komen zo'n 1.800 mensen uit detentie in de regio Haaglanden². Een deel van hen vinden via de daartoe bestemde kanalen hun weg terug naar de samenleving, een belangrijk ander deel juist ook niet; zij hebben veelvuldig problemen op een complex en breed terrein. Gelukkig zijn er in de regio tal van instellingen die hulp bieden bij huisvesting, verslaving, schuldhulp en psychische problemen. Maar voor het vinden van een baan met perspectief bestaan voor deze doelgroep amper adequaat aansluitende voorzieningen. Omdat de wens om te werken aparte aandacht vereist en een eigen benadering nodig heeft, werkt *Stichting BAKboord Den Haag* specifiek met deze ex-gedetineerden: zij die een uitgesproken wens hebben om op korte termijn aan het werk te gaan en te blijven.

De doelgroep (ex-gedetineerden) bestaat uit ex-gedetineerde mannen en vrouwen die woonachtig zijn in Den Haag e.o.. De ex-gedetineerden zijn van alle leeftijden, maar vallen voornamelijk in de leeftijdscategorie van 25 tot 45 jaar. Veelvuldig is er sprake van een beperkte en/of afgebroken opleiding en lage arbeidskwalificatie. *BAKboord Den Haag* screent ex-gedetineerden op basis van hun motivatie en de haalbaarheid van hun arbeidswens (niet op basis van leeftijd, etnische achtergrond of vergrijp). Sinds begin 2019 kunnen ook ex-gedetineerden met een verslavingsprobleem of psychiatrische aandoening bij *Stichting BAKboord Den Haag* terecht, mits zij contact onderhouden met een verwijzende instantie.

Ex-gedetineerden komen naar *BAKboord Den Haag* toe omdat zij regulier werk willen en willen behouden, en ervaren dat zij bij dat proces (meer) ondersteuning nodig hebben. Het ideaal van elke ex-gedetineerde is om een zo 'normaal' mogelijk bestaan op te bouwen en werk is daarvan een onderdeel. Hij/zij is zich ervan bewust dat, naast een stabiele relatie, werk de factor is die daar het meest toe bijdraagt: het geeft vertrouwen, zelfrespect, doel en inhoud aan het dagelijks leven, het levert een inkomen op en men wordt onderdeel van een sociaal netwerk.

² Stichting *BAKboord Den Haag* werkt in een grotere regio dan de stad Den Haag. Ook in Leiden, Rijswijk, Zoetermeer en het Westland is *BAKboord* actief.

Veel ex-gedetineerden ervaren belemmeringen en frustraties of hebben een lage zelfwaardering die hen hindert bij het vinden van een vaste baan. Zij menen dat hun situatie uniek is vanwege het delict dat zij hebben gepleegd, hun afkomst en/of de ervaren discriminatie, afwijzing of onbegrip. Zij zijn gebaat bij individuele begeleiding die hun zelfvertrouwen doet hervinden, het complexe sollicitatieproces helpt te doorgronden en hun zelfpresentatie verbetert ten einde met succes te solliciteren en eenmaal aan het werk zijnde dit te behouden.

Het kan zijn dat ex-gedetineerden tevens ondersteund moeten worden op de andere leefgebieden zoals schuldhulpverlening of huisvesting. In deze gevallen verwijst *BAKboord Den Haag* zoveel mogelijk naar andere instellingen waarmee een warme samenwerking is opgebouwd.

Beoogde resultaten en groeiplan

Stichting BAKboord Den Haag wil – met het oog op financiële zelfvoorziening- in de komende jaren langzaam groeien

- a. in het aantal coaches
- b. in het aantal deelnemers
- c. in het aantal geslaagde trajecten
- d. in het aantal fte. teamleiding

Over 2019 zijn tot nu toe de volgende resultaten bereikt

(status half november 2019)

68 aanmeldingen

41 intakes en kandidaten in traject geplaatst

35 deelnemers aan een betaalde baan geholpen (waarvan 11 uit een traject dat in 2018 is gestart)

Nog in traject: 4 deelnemers, on hold: 5 deelnemers en 2 deelnemers zijn met het traject gestopt. 6 deelnemers werden anderszins dan aan betaalde arbeid geholpen.

Om tot groei in resultaten te komen zijn de volgende prognoses/streefaantallen opgesteld:

31 december 2019

- 65 ex-gedetineerden aangemeld
- 40 intakes en trajecten gestart
- 30 deelnemers aan het werk geholpen
- geen investeringen in andere leefgebieden
- 10 deelnemers nog in traject
- 3 trajecten afgebroken
- aantal jobcoaches: 25

31 december 2020

- 80 ex-gedetineerden aangemeld
- 50 intakes en trajecten gestart
- 40 deelnemers aan het werk geholpen
- geen investeringen in andere leefgebieden
- 15 deelnemers nog in traject

- 6 trajecten afgebroken
- aantal jobcoaches: 30

31 december 2021

- 100 ex-gedetineerden aangemeld
- 65 intakes en trajecten gestart
- 50 deelnemers aan het werk geholpen
- geen investeringen in andere leefgebieden
- 15 deelnemers nog in traject
- 6 trajecten afgebroken
- aantal jobcoaches: 30

31 december 2022

- 120 ex-gedetineerden aangemeld
- 75 intakes en trajecten gestart
- 60 deelnemers aan het werk geholpen
- geen investeringen in andere leefgebieden
- 15 deelnemers nog in traject
- 6 trajecten afgebroken
- aantal jobcoaches: 30

31 december 2023

- 135 ex-gedetineerden aangemeld
- 85 intakes en trajecten gestart
- 70 deelnemers aan het werk geholpen
- geen investeringen in andere leefgebieden
- 15 deelnemers nog in traject
- 6 trajecten afgebroken
- aantal jobcoaches: 30

31 december 2024

- 140 ex-gedetineerden aangemeld
- 90 intakes en trajecten gestart
- 75 deelnemers aan het werk geholpen
- geen investeringen in andere leefgebieden
- 15 deelnemers nog in traject
- 6 trajecten afgebroken
- aantal jobcoaches: 30

Projecten 2020

Om tot deze resultaten te komen zullen in 2020 de volgende zaken – naast de voortgang in de normale bedrijfsvoering- centraal gesteld worden:

1. Verbetering intervisie en deskundigheidsbevordering jobcoaches
 - inhuren van een gespecialiseerde intervisor
 - organiseren van expertise-ontwikkelingsbijeenkomsten voor jobcoaches over deelnemersbegeleiding/coaching, verslavingszorg, psychiatrische zorg en werkbemiddeling 2.0, naast de intervisiebijeenkomsten
2. Vrijkomende uren van teamleiders inzetten
 - voor intensievere netwerkontwikkeling
 - voor intensievere samenwerking met partners en verwijzers
 - voor beleidsontwikkeling in het kader van groei en ontwikkeling BAKboord, waaronder het herschrijven van de Leidraad voor jobcoaches (intern handboek), het aangaan van nieuwe deelprojecten (o.a. rondom jeugd delinquenten) en het onderzoeken van de mogelijkheden om binnen de muren te starten met het BAKboord-aanbod
 - voor aansturing (nieuwe) medewerker financiële administratie
3. Uitbreiding van het (digitaal) beveiligde registratie- en monitoringsysteem
 - met het oog op rapportage en verantwoording van de trajecten
 - met het oog op behoud van (betaald) werk van de deelnemers
4. Stabilisering van de financiering
 - onderzoek naar mogelijkheden fonds RABO, Stichting Doen en Vriendenloterij
 - realisatie van crowdfunding met Geld voor elkaar
 - contacten leggen met businessclubs in Den Haag, Zoetermeer, Westland en Leiden
 - voorbereiding verhoging van trajectprijs

Projecten 2021 en verder

Om tot deze resultaten te komen zullen na het jaar 2020 de volgende zaken – naast de voortgang in de normale bedrijfsvoering- centraal gesteld worden³:

1. Continue aandacht voor intervisie en deskundigheidsbevordering jobcoaches
2. Teamleiders en bestuursleden blijven inzetten voor netwerkontwikkeling, samenwerking met partners en verwijzers
3. Hernieuwen van de Leidraad voor jobcoaches (intern handboek)
4. Organisatie-aanpassing door middel van bredere vrijwilligersinzet in commissies: managementondersteuning, werving en selectie vrijwilligers, marketing en financiering, communicatie, digitalisering en privacy.
5. Stabilisering van de financiering

³ Zie o.a. ook het Werkplan bestuur Stichting BAKboord Den Haag 2021

6. Investeren in kwaliteitsmanagement met het oog op certificatie ISO-NEN-9001, waardoor in de toekomst onder-aanneming mogelijk wordt

Tot slot

In 2019 en 2020 is hard gewerkt aan de verbreding van de grondslag van financiering van Stichting BAKboord Den Haag, o.a. door te onderzoeken of we, zoals andere organisaties in de nazorg, onder de regelingen van IFZO of WMO vallen. Ook is onderzocht of we als onderaannemer bij collega-instellingen (die op meer leefgebieden begeleiden) terechtkonden. Helaas zijn al deze pogingen stukgelopen op bureaucratisch dichtgetimmerde regels.

Soms wordt er slechts geld ter beschikking gesteld als je als organisatie álle werkzoekenden begeleidt (dat doen wij niet, alleen ex-gedetineerden, omdat wij weten dat deze doelgroep een speciale aanpak behoeft)

of als je als organisatie alleen met betaalde krachten werkt (dat doen wij niet, omdat de slagkracht van vrijwilligers vele malen groter is (bewezen) dan van professionals in deze).

Soms wordt er geld ter beschikking gesteld als iemand wordt begeleid naar dagbesteding (dat doen wij niet, omdat betaald werk meer uitdaging, zelfvertrouwen en minder recidive oplevert).

Wel hebben we van deze organisaties het merendeel van onze deelnemers in traject genomen en velen geplaatst bij werkgevers, die hen een eerste contract hebben aangeboden. De financiering is hierbij meermaals niet rondgekomen. Daarom gaat het bestuur (verder) in gesprek met de verwijzende instanties over vergoedingen voor bewezen diensten én onderzoekt (verder) de mogelijkheid tot particuliere co-trajectfinanciering. Daarnaast wordt in 2021 kwaliteitsmanagement ingevoerd om de organisatie gereed te maken voor een toetsing van het kwaliteitskeurmerk ISO NEN-9001.

Op basis van dit beleidsplan stelt het bestuur jaarlijks een begroting en een jaarwerkplan vast.

Samenvatting en hoofdlijnen (meerjaren)beleidsplan

De hoofdlijnen van het beleidsplan zijn samen te vatten onder de volgende punten

1. Aandacht voor organisatie -ontwikkeling

Met professionele ondersteuning (1,25 fte.) probeert Stichting BAKboord Den Haag vrijwilligers op een professioneel niveau ex-gedetineerde deelnemers te laten begeleiden naar werk. Daarvoor is de organisatie flexibel en continue in verandering met het oog op verbetering.

Er wordt structureel geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering, intervisie en begeleiding voor zowel personeel als vrijwillige krachten. Waar nodig wordt expertise van buiten ingehuurd. Vanaf 1 januari 2020 wordt gericht en onder professionele begeleiding toegewerkt naar het verkrijgen van het kwaliteitskeurmerk ISO NEN-9001.

2. Stabilisering financiële situatie Stichting BAKboord Den Haag

Stichting BAKboord Den Haag is afhankelijk van subsidies, donaties en giften. Het verdienmodel via trajectvergoedingen en werkgeversbijdragen geeft geen stabiele financieringsgrond. Nieuwe initiatieven (crowdfunding en beleggingsfondsen) worden aangezocht en gecommiteerd. Er is continue aandacht voor initiatieven die de financiële situatie kunnen verbeteren.

3. Relatienetwerk onderhouden met partners, verwijzers, werkgevers en subsidiegevers.

Stichting BAKboord Den Haag heeft haar waarde voor deelnemers meermaals bewezen en diverse organisaties werken graag met haar samen. Stichting BAKboord Den Haag is trouw aan ex-gedetineerden, doet wat ze belooft in samenwerking met de deelnemers en verwijzers/partners. De focus ligt op kwalitatief en kwantitatief goede resultaten. Binnen het werkveld (nazorg en werkgelegenheid) wordt bewust ingezet op intensieve, warme contacten en goede, betrouwbare samenwerking.

4. Onderhouden van PR en marketing

Naast website en nieuwsbrief wordt ingezet op communicatie via sociale media en platforms. Naamsbekendheid, vindbaarheid en beschikbaarheid zijn en blijven belangrijk in de informatiemaatschappij, waarin we leven en werken.

Op basis van dit beleidsplan stelt het bestuur jaarlijks een begroting en een jaarwerkplan vast.

NB. Dit beleidsplan is gebaseerd op het Projectplan 2020 en het KOERS-document en opnieuw door het bestuur van Stichting BAKboord Den Haag vastgesteld op 9 februari 2021 in een extra bestuursvergadering.