

JAARVERSLAG 2019

Stichting BAKboord Den Haag



Stichting BAKboord Den Haag
Om en Bij 2
2512 XK Den Haag
www.stichtingbakboord.nl

Den Haag, 8 juni 2020

Beste lezer,

Bijgaand bieden wij u het jaarverslag van Stichting BAKboord Den Haag over 2019 aan. We kijken terug op een jaar dat enerverend, spannend en succesvol is geweest. Vanaf de oprichting van Stichting BAKboord Den Haag, 25 augustus 2017, is hard gewerkt om ten behoeve van ex-gedetineerde mannen en vrouwen een goed begeleidingstraject werkbemiddeling en de daarvoor benodigde organisatie op poten te zetten. Met veel enthousiasme en deskundigheid zijn bestuur, coaches en teamleiders ook in 2019 actief geweest om onze bijdrage binnen het nazorgwerk op peil te houden. Dat was niet altijd makkelijk, maar we zijn erin geslaagd op zowel kwantitatief als kwalitatief niveau een goede prestatie op de mat te leggen.

Dit derde jaarverslag is na het jaar van opbouwen van de organisatie, uitbreiding van de PR en verbetering van de werving van deelnemers en de groei van het aantal vrijwilligers een jaar van stabilisatie en ideeënontwikkeling geweest. Het aantal deelnemers was uitstekend, evenals de groei van vrijwillige jobcoaches, maar de financiering van de meeste trajecten bleef achter bij de verwachting. Een situatie, die ons wel zorgen baart en bezighoudt.

Aan het einde van dit verslagjaar echter kunnen we goede jaarcijfers presenteren. Dankzij de inzet en betrokkenheid van de bestuurders, maar meer nog dankzij de niet aflatende inzet van zeer gecommitteerde vrijwilligers (jobcoaches) en teamleiders, zijn nieuwe initiatieven ontplooid, is de kwaliteit verbeterd en zijn meer ex-gedetineerde deelnemers naar een betaalde baan begeleid.

Inmiddels doet Stichting BAKboord Den Haag naast met de gemeente Den Haag ook met andere (rand) gemeenten zaken. Ex-gedetineerde kandidaten vanuit omliggende gemeenten weten ons te vinden en wij houden de deur voor hen niet gesloten als zij om begeleiding vragen. Ook deelnemers met verslavingsproblematiek en psychiatrische problemen worden sinds begin 2019 door BAKboord op weg geholpen naar een betaalde baan. Vanuit de gemeente(n) werd aangedrongen op een goede begeleiding van deze doelgroepen onder de vrijkomende gevangenen. Dit betekende tevens een noodzakelijke aanpassing van de deskundigheidsbevordering van onze jobcoaches.

In dankbaarheid werd het jaar 2019 afgesloten met goede resultaten, een medewerkersbijeenkomst en het vooruitzicht waarin groei, stabiliteit en plannen een logische plaats innemen.

Walther Burgering
voorzitter Stichting BAKboord Den Haag

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	pagina	04
a. Missie		
b. Mission statement		
c. Doelstelling		
d. Stichting		
Personeel	pagina	05
a. Samenstelling bestuur		
b. Personeel		
c. Deskundigheidsbevordering		
d. Werkzaamheden bestuur		
e. Werkzaamheden personeel		
Hoe het werkt	pagina	07
Financiën	pagina	10
Jaarcijfers	pagina	12

INLEIDING

a. Missie

De Stichting BAKboord Den Haag stelt zich ten doel:

1. Het begeleiden van ex-gedetineerden naar (betaald) werk in de Haagse regio en hen te helpen dit werk te behouden.
2. Tevens beoogt de Stichting ex-gedetineerden – daar waar nodig- te ondersteunen op de leefgebieden wonen, financiën en persoonlijke relaties.

b. Mission statement

BAKboord heeft de overtuiging dat ieder mens een nieuwe kans verdient. Niet alleen de ex-gedetineerde (m/v), maar ook de werkgever en de samenleving als geheel zijn erbij gebaat dat mensen met een detentieverleden weer volwaardig kunnen meedraaien in de maatschappij. Stichting BAKboord Den Haag laat zich inspireren door begrippen als menselijke waardigheid, algemeen belang en solidariteit.

Stichting BAKboord Den Haag beoogt dat ex-gedetineerde mannen en vrouwen – mede door het aangaan van een betaalde betrekking- zich verder wapenen tegen terugval in de criminaliteit en verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en hun omgeving. Stichting BAKboord Den Haag wil een bijdrage leveren aan volledige participatie van ex-gedetineerde mannen en vrouwen in de samenleving waarin zij leven en werken.

De kern van de BAKboord-benadering die door onze medewerkers in praktijk wordt gebracht bestaat uit: *aanwezigheid, vertrouwen, meeleven, stimuleren, motiveren, trouw zijn en blijven, zelfzorg en oprechtheid*. Een BAKboord-medewerker heeft oog voor iedere deelnemer. Hij/zij gaat een professionele, stimulerende en coachende binding aan. Hij/zij ziet deelnemers niet als consumenten van een aangeboden programma, maar als actieve deelnemers in ontmoeting en toeleiding naar werk.

c. Stichting BAKboord Den Haag wil haar doel bereiken door

- de inzet van professionals én deskundige coaches op vrijwillige basis en door alle andere wettige middelen.
- een goede samenwerking met de gemeente Den Haag¹, met partners en met verwijzers op het gebied van resocialisatie en reclassering van ex-gedetineerde mannen en vrouwen.
- een goede samenwerking met werkgevers in de regio.

d. Stichting BAKboord Den Haag is opgericht op 25 augustus 2017 en was in 2019 gevestigd op het adres: Om en Bij 2, 2512 XK te Den Haag.

Website: www.stichtingbakboord.nl

Email: info@stichtingbakboord.nl

Telefoon: 0611-148.029

KvK: 69469776

Bank: NL19 RABO 0335757065 t.n.v. Stichting BAKboord Den Haag

¹ Focus van Stichting BAKboord Den Haag is de samenwerking met de gemeente Den Haag. Echter, waar ex-gedetineerden woonachtig zijn in andere gemeenten wordt ook met die gemeenten contact gezocht en zo mogelijk samenwerkt, op het gebied van financiën, Veiligheidshuis, Bureau Nazorg en reclassering/begeleiding.

PERSONEEL

a. De samenstelling van het bestuur op 31 december 2019 was als volgt:

- Dhr. drs. C.W. (Walther) Burgering, voorzitter
 - Dhr. A. J. (Ad) van Velzen, secretaris
 - Dhr. H.B.B.M (Hans) Caminda, penningmeester
 - Dhr. drs. D. (Dirk) Offringa, algemeen lid
- Dhr. drs. R.B. (Robin) ten Hoopen is als adviseur verbonden aan het bestuur.

b. Personeel

Beroepskrachten die in dienst zijn bij Stichting BAKboord Den Haag zijn:

- Dhr. M. (Michel) Wuijster, teamleider van 1 januari 2019 – 31 december 2019
- Mw. drs. C.G. (Katja) van Veen, teamleider van 1 januari 2018 – 31 december 2019

c. Deskundigheidsbevordering

Het bestuur van Stichting BAKboord Den Haag heeft een cursus aangeboden gekregen van PEP Den Haag met het oog op ondersteuning van het bestuurswerk. Er is in 2019 nog geen gebruik gemaakt van dit aanbod.

Deskundigheidsbevordering van het personeel is omgezet in een positief afgeronde managementcursus voor een van de teamleiders met het oog op organisatie en financiën.

Deskundigheidsbevordering van de jobcoaches wordt vormgegeven door tweewekelijkse (groeps)intervisie, aangevuld met bijeenkomsten met gastsprekers op specifieke terreinen zoals omgaan met psychiatrische en/of verslavingsproblematiek en andere relevante onderwerpen. Tevens is gestart met een introductiecursus werkbemiddeling op maat.

d. Werkzaamheden bestuur Stichting BAKboord Den Haag

- begeleiding (interne) organisatie Stichting BAKboord Den Haag, waarin
 - het organiseren van twee beleids/procesmiddagen voor alle medewerkers met het oog op verandering/aanpassing organisatie
 - vormgeven aan vrijwilligersbeleid, gedragscode en aanstellen vertrouwenspersoon
 - verzorgen van aanvragen van Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) voor medewerkers
 - vormgeven van invoering privacyregeling (AVG) en veilige digitale omgeving
 - organisatie van medewerkersbijeenkomsten met het oog op onderlinge ontmoeting
 - begeleiding van de commissie fondswerving en commissie communicatie
- overleg met subsidiegevers, gemeente, justitie, partners, verwijzers en fondsen
- ontwikkelen projectjaarplan/werkplan bestuur 2020 Stichting BAKboord Den Haag
- financiële aanvragen indienen en prestatieafspraken vastleggen (gemeente), onderzoek naar en afspraken maken over financieringsmogelijkheden voor de lange termijn
- begeleiding en aanstelling van teamleiders
- vaststellen meerjarige begroting, waaronder de begrotingen van 2020
- verantwoording verzorgen van alle werkzaamheden en financiële transacties

e. Werkzaamheden personeel

- + teamleiders
- continue aandacht voor (ontwikkeling en flexibel houden van) inrichting van de organisatie

- opzetten en vernieuwen van digitale (werk)omgeving met het oog op EU-privacywetgeving
- opzetten en begeleiden van commissies, waaronder commissie voor PR en Communicatie, Werkacademie en Meet and Match
- coördinatie coaches, bestuur en teamleiders/intervisor
- verzorgen van en aandacht hebben voor de ontwikkeling van intervisie- en deskundigheidsbevorderingsbijeenkomsten jobcoaches
- organisatie van medewerkersbijeenkomsten met het oog op onderlinge ontmoeting
- werving deelnemers/kandidaten en voorbereiden en (mede)verzorgen van intakes
- onderhouden en uitbreiden van netwerkcontacten (partners, verwijzers, gemeenten, justitie, werkgevers, fondsen en vrijwilligers)
- (mede)verzorgen PR en publiciteit
- voorbereiding en organisatie Meet and Match 2019
- voorbereiding en organisatie Werkacademie 2019
- opzetten en uitvoeren administratie trajectbegeleidingen en verantwoording van deze trajecten

HOE HET WERKT

Veel ex-gedetineerden kampen met multi-problematiek. Zij hebben te maken met verslaving, schulden, agressie, het dagelijks zoeken naar eten en/ of een woning. Het zal je kind maar wezen... voor het leven getekend en zoekend naar een manier om van een tweede kans een mooi en bestendig toekomstmoment te maken. Stichting BAKboord Den Haag mag aan die toekomst haar steentje bijdragen.

Stichting BAKboord Den Haag schenkt vertrouwen om verder op voort te bouwen. We maken samen met gemotiveerde ex-gedetineerden nieuwe, bestendige plannen om hun leven – van binnenuit – anders vorm te geven. Met herwonnen zelfvertrouwen én nieuw gegeven vertrouwen vanuit een werkgever en een jobcoach, ontstaan in hun levens nieuw elan en perspectief.

Dat deed Stichting BAKboord Den Haag bij het sluiten van het jaar 2019 met meer dan twintig coaches, vier bestuursleden, een bestuursadviseur en twee professionele krachten. Een mooie groep enthousiaste en bevlogen mensen, die ex-gedetineerde mannen en vrouwen op weg helpt naar een toekomst waarin arbeid identiteitsvormend is en medebepalend voor een nieuwe stabiliteit.

Maatwerk leveren we, omdat geen mens hetzelfde is en geen leven hetzelfde verloopt. Op basis van gedeeld vertrouwen en gevoede motivatie wérkt de relatie tussen jobcoach en deelnemer optimaal om ex-gedetineerden aan het werk te krijgen. Daarvoor zijn we opgericht en daarom steken we veel vrije tijd in mensen – om hen op een goede (werk)plek te krijgen én te houden.

WEERBARSTIGE REALITEIT

In 2019 liepen we als organisatie veelvuldig tegen starre regelgeving op. Het ingeslagen pad om als onderaannemer bij diverse verwijzende instanties werkzaam te zijn, verliep goed in de zin dat we behoorlijk wat ex-gedetineerden konden begeleiden en aan een betaalde baan helpen. Het liep spaak voor wat betreft de financiering van deze trajecten. Financieringsstromen bleken strak gelabeld zijn en aan voorwaarden gekoppeld, waaraan Stichting BAKboord Den Haag (nog) niet kon voldoen.

De balans is dat we zien dat – mede dankzij de steun van diverse fondsen, de gemeente Den Haag, partners en samenwerkingsorganisaties – BAKboord wel wérkt voor ex-gedetineerden die vrijkomen. Daarnaast moeten we constateren dat er (te)veel tijd besteed wordt aan de organisatie van de financiering, en het in standhouden van de goede contacten binnen het netwerk van partners, verwijzers, gemeenten en werkgevers.

WERKACADEMIE

Na een lange voorbereiding door een viertal toegenegen en gekwalificeerde jobcoaches kan in mei van dit jaar de Werkacademie worden gelanceerd. Een uitgebalanceerd programma dat voorziet in een gedegen voorbereiding voor ex-gedetineerde kandidaten op de weg naar werkbemiddeling. Sollicitatietraining, CV-vorbereiding en legio oefenmogelijkheden in groepsverband.

Zes kandidaten melden zich aan, maar bij de start van de vijfweekse cursus kwam meer dan de helft niet opdagen. Uiteindelijk starten twee deelnemers en wordt een deelnemer met succes in een persoonlijk traject genomen. Na evaluatie wordt bezonnen op een werving bij andere

doelgroepen binnen de groep van ex-gedetineerden. Verslaving en psychiatrie zijn lastige blokkades bij zo'n langdurige cursus.

MEET AND MATCHBIJEENKOMST

In het prachtige Rebelz aan de Binckhorst vindt op 1 november voor het eerst de “Meet and Match” plaats dat Stichting BAKboord Den Haag organiseert. Diverse organisaties, verwijzers, werkgevers en partners ontmoeten elkaar en de doelgroep rondom het thema nazorg. Met een flitsend programma onder leiding van Marcel Verreck worden mensen enthousiast gemaakt over de mogelijkheden die Stichting BAKboord Den Haag creëert voor ex-gedetineerde werkzoekenden.



HET JAAR 2019 in vogelvlucht

JANUARI

Vertrouwenspersoon aangesteld
VOG's aangevraagd voor alle vrijwilligers

FEBRUARI

Vrijwilligersbeleid en Gedragscode
gerealiseerd.

MAART

Beleidsmiddag

MEI

Pilot Werkacademie

JULI

Vrijwilligersbijeenkomst

SEPTEMBER

Ketenpartnerdag penitentiaire inrichting
Scheveningen

OKTOBER
Promotiefilmpje BAKboord online

NOVEMBER
Meet and match-bijeenkomst

DECEMBER
Beleidsmiddag
Jaarafsluiting met alle vrijwilligers

RESULTATEN EN VERWACHTINGEN

In het projectplan 2019 stonden de ambities verwoord: 20 ex-gedetineerden aan het werk/in opleiding, 15 ex-gedetineerden resultaten op andere leefgebieden. Dus: totaal 35 deelnemers in begeleiding gehad met goed resultaat. Deze score is ruimschoots gehaald. Het onderstaande overzicht geeft de resultaten weer op 31 december 2019 in vergelijking met de vorig jaar verwoorde ambitie.

Resultaten 2019

<i>Per 31 december 2019</i>	Ambitie 2019	Realiteit 2019
Deelnemers aan het werk/opleiding	15	38
Deelnemers met resultaten op ander gebied dan arbeid	6	8
Nog lopende trajecten	5	9
Aantal aanmeldingen	50	75
Aantal intakes	30	52
Aantal trajecten	30	51
Aantal jobcoaches	25	23
Aantal fte. personeel (2 personen)	1,0	1,14

Dit zijn goede cijfers voor een relatief kleine stichting, met beperkte middelen. Zeker als we het afzetten tegen het jaar 2018, waar de resultaten enigszins tegenvielen.

Maatregelen waren genomen en het team had zich tussen september en december 2018 al extra ingezet om via andere verwijzers dan Bureau Nazorg alleen aanmeldingen te krijgen. Dat leverde deelnemers op. Tevens werden uitgebreide contacten met andere gemeenten in deze periode gelegd – met resultaat.

De oprekking van Stichting BAKboord Den Haag - in overleg met het Leger des Heils en reclassering Fivoor – van onze toelatingscriteria heeft dit ook opgeleverd. Hierdoor creëren we plaatsen voor deelnemers, die gehinderd worden door verslavings- of psychische problematiek. Het merendeel van onze deelnemers komt nu via Fivoor reclassering binnen, in Leiden en Den Haag.

Qua aanmeldingen hebben we als Stichting BAKboord Den Haag bij deze situatie zeker gewonnen. Het oprekken van de selectiecriteria waardoor een bredere doelgroep kan worden be-

diend, wordt begin 2020 geëvalueerd. Mede met het oog op de noodzakelijke deskundigheidsbevordering van de jobcoaches bij een vervolg en de financiering van deze trajecten.

FINANCIËN

In 2019 was Stichting BAKboord Den Haag voor 55% van haar begroting afhankelijk van fondsen en subsidies. Daarnaast was er een contract met de gemeente Den Haag met afspraken over vergoedingen per afgerond traject. In de loop van het jaar zijn daar vergoedingsafspraken bijgekomen met andere gemeenten. Ook in 2019 zijn enkele trajecten (deels) via particulier initiatief of aanvraag gefinancierd. Nieuw was een subsidietoekenning van het Ministerie van Justitie doordat Stichting BAKboord Den Haag als Niet-Justitieel gebonden organisatie (NJO) werd erkend. Hierdoor wordt een deel van de kosten van ons vrijwilligerswerk gesubsidieerd. 2019 werd daardoor op dit front rustiger voor Stichting BAKboord Den Haag na een jaar van de eindjes aan elkaar knopen. Daarnaast heeft het bestuur zich ingespannen om voor 2020 (en verder) een grotere financiële stabiliteit te realiseren. En een verbeterd verdienmodel deed zijn intrede en de policy is om een grotere actieradius en caseload te organiseren. Dat gebeurt nu stap voor stap, in een aanvaardbaar tempo.

Normaal gesproken geldt: meer jobcoaches kunnen meer deelnemers aan, meer deelnemers genereren meer inkomsten. Echter, kandidaten met verslavings- en/of psychiatrische problematiek is een zwaardere groep om mee te werken en zal dus ook een daling van resultaten laten zien. Daarnaast gaan we in gesprek over dat een grotere diversiteit in problematiek een verhogend effect heeft op de trajectvergoeding. Deze deelnemers worden geleverd door instanties die (merendeels) geen financiering hiervoor kunnen aanbieden of doorsluizen.

Nog enkele andere acties zijn in gang gezet.

- + Een grote aanvraag bij een bankenfonds is ingediend, maar (nog) niet toegekend.
- + De benadering van een groot loterijfonds is uitgesteld vanwege een te lage BAKboordbegroting.
- + *Crowdfunding* is voorbereid en zal naar verwachting begin 2020 geëffectueerd worden.

Dit alles is bedoeld om het onderliggende verdienmodel te optimaliseren en om als stichting minder afhankelijk te zijn van bijdragen aan giften, subsidies of fondsen. In de begroting van 2020 wordt wederom rekening gehouden met een bijdrage van 55% aan giften, subsidies en fondsen². Doel is om dit vanaf 2021 terug te brengen tot onder de 35%.

Tot slot volgen hieronder de jaarcijfers over 2019.

² Dit is na aftrek van de post 'Werkacademie'; deze gaat alleen door als volledige financiering vooraf is geregeld.

JAARCIJFERS 2019**Ontvangsten**

Subsidies	56.595,75	
Trajectvergoedingen	29.987,00	
Giften	<u>5.781,37</u>	
		92.364,12

Uitgaven

Kosten personeel	67.576,09	
Reiskosten coaches	324,78	
Kosten Pilot Werkacademie	410,26	
Kosten 'Meet and Match'	<u>1.589,10</u>	
		69.900,23

Bestuurskosten **1.869,06**

Kantoorkosten, huur, public relations,
administratie, communicatie, bankkosten **11.018,19**

Voordelig resultaat **82.787,48**
9.576,64

Balans per 31 december 2019**Debet****Liquide middelen**

ABNAMRO rek crt	4.354,17	
Idem spaarrekening	4.755,74	
Rabobank rek crt	<u>14.949,58</u>	
		24.059,49

Vorderingen

Nog te ontvangen
trajectvergoedingen 1.250,00

25.309,49

Credit**Vermogen**

stand 1 januari 2019	7.590,56	
Bij: resultaat 2019	<u>9.576,64</u>	
stand 31 december 2019		17.167,20

Kort lopende schulden

Nog te betalen kosten		<u>8.142,29</u>
		<u><u>25.309,49</u></u>